

Hausordnung und Informationen





Inhaltsverzeichnis

Benützung der Räumlichkeiten, Einrichtung und Anlagen	4
Zimmerzuteilung	4
Möblierung	4
Schlüssel	4
Telefon, Fernsehen, Internet	4
Bewohnerrufanlage	5
Keller	5
Bett- und Frottierwäsche	5
Heizung	5
Allgemeine Räumlichkeiten	5
Post	5
Einstellen von Fahrzeugen	5
Reinlichkeit und Ordnung	5
Bewohnerzimmer	5
Wäsche	6
Rauchen	6
Feuer	6
Reparaturen	6
Verpflegung	6
Verpflegungsort	6
Essenszeiten im bedienten Bewohnenden-Restaurant Rengg	6
Öffnungszeiten Selbstbedienungsrestaurant Allmendpark	6
Mahlzeiten/ spezielle Kostformen	7
Trinken	7
Alkohol und Drogen	7
Angebote unserer Gastronomie	7
Zutritt zum Allmendpark	7
Öffnungs- und Besuchszeiten	7
Zugang zum Zimmer	7
Unberechtigte	7
Ärztliche Betreuung, Pflege und Betreuung	8
Ärztliche Betreuung	8
Pflege und Betreuung	8
Medikamentenmanagement	8
Geschützte Wohngruppe Magnolia	8
Angehörige /Besuchszeiten	8
Alltagsgestaltung und Anlässe	8



Medizinische Hilfsmittel	8
Palliative Care / Exit	9
Transporte und Begleitungen	9
Abwesenheiten	9
Schweigepflicht und Datenschutz	9
Pflegeeinstufung nach RAI	9
Diverses	9
Religiöse Bedürfnisse	9
Fusspflege	10
Coiffeur	10
Hörgeräteservice	10
Verhältnis zu Mitarbeitenden	10
Trinkgelder und Geschenke	10
Informationen	10
Veröffentlichung von Bildmaterial	10
Ideen	10



Liebe Bewohnerin, lieber Bewohner

Diese Hausordnung gilt für die Bewohnenden vom Allmendpark und dient der Gewährleistung eines problemlosen Zusammenlebens und der Sicherheit der Bewohnenden. Sie bildet einen integrierenden Bestandteil des Heimvertrags und ist somit verbindlich.

Benützung der Räumlichkeiten, Einrichtung und Anlagen

Zimmerzuteilung

- Gerne zeigen wir Ihnen im Voraus die freien Zimmer. Sie dürfen sich, falls mehrere freie Zimmer verfügbar sind, für ein Zimmer entscheiden. Es besteht kein Anspruch auf Zuteilung eines bestimmten Zimmers.

Zimmer / Möblierung

- Bringen Sie beim Einzug ihre Lieblingsmöbel mit, damit Sie sich bei uns zu Hause fühlen. Die Zimmer verfügen über einen eingebauten Wandschrank mit Safe, Fernseher, Pflegebett und Nachttisch mit Nachttischleuchte. Bitte bringen Sie keine eigene Matratze mit.
- Gerne geben wir Ihnen einen Zimmerplan ab. Es steht Ihnen frei, eigene Bilder mitzubringen. Diese werden ausschliesslich durch unseren Technischen Dienst aufgehängt.
- Es wäre wünschenswert, wenn das Zimmer vor dem Eintrittstag eingerichtet wird.
- Bei Eintritt wird der Mitarbeiter vom Technischen Dienst mit Ihnen die Zimmerabnahme durchführen und protokollieren.
- Bei Austritt / Todesfall soll die Zimmerräumung von Montag - Freitag 08.00 Uhr - 11.30 Uhr und 13.30 Uhr – 16.30 Uhr stattfinden. Anschliessend findet die Zimmer- und Schlüsselabgabe mit dem Mitarbeiter vom Technischen Dienst statt.
- Mutwillige Beschädigungen des Zimmers werden in Rechnung gestellt.

Kurzzeitaufenthalter/in

- Bei einem Ferienaufenthalt wird das Zimmer durch den Allmendpark möbliert. Die zur Verfügung gestellten Möbel müssen nach einer Vertragsveränderung zu Dauermieter durch eigene Möbel ersetzt werden. Dies sollte in einer Frist von 2 Wochen oder nach Absprache mit dem Geschäftsführer erledigt werden.

Schlüssel

- Bei Eintritt in den Allmendpark erhalten Sie, gegen eine Unterschrift, ein Armband mit einem Badge. Mit diesem Badge können Sie Ihre Zimmertür öffnen.
- Für Ihren Briefkasten und Safe erhalten Sie einen Schlüssel.
- Der Badge und die Schlüssel müssen bei der Zimmerabgabe dem Technischen Dienst abgegeben werden.
- Bei einem Verlust haften die Bewohnenden für die Kosten eines Ersatzschlüssels / -badges. Solche Verluste sind sofort der Administration zu melden.
- Bei Austritt wird der Schlüssel und Badge dem Technischen Dienst abgegeben.

Telefon, Fernsehen, Internet

- Jedes Zimmer verfügt über W-Lan und Anschlüsse für Fernsehen, Internet und privates Telefon. Fernseher und Telefon werden vom Allmendpark zur Verfügung gestellt. Die Fernsehkonzession, Kabelanschluss, Internet sowie Telefongebühren werden Ihnen monatlich auf der Rechnung belastet. (siehe Tax-ordnung).
- Wir bieten ein kostenpflichtigen Internetzugang an, der virengeschützt ist und strafbare Internetseiten sperrt.



Bewohnerrufanlage

- Der Allmendpark ist mit einer mobilen Bewohnerrufanlage ausgestattet. Via Knopfdruck auf dem Badge, den Sie an Ihrem Arm tragen, können Sie jederzeit im ganzen Haus Hilfe durch das Pflegepersonal anfordern.

Keller

- Soweit vorhanden, steht Ihnen auf Wunsch ein Schrankabteil im Keller zur Verfügung. Die Lagerung oder Aufbewahrung von Lebensmitteln im Kellerabteil ist untersagt. Für die Reinigung des Schanks ist jeder Bewohnende selbst verantwortlich.

Bett- und Frottierwäsche

- Die Frottierwäsche und die Bettwäsche werden Ihnen vom Haus zur Verfügung gestellt. Diese wird periodisch durch die Pflegenden gewechselt.
- Bei Gebrauch von eigenem Bettinhalt und Bettwäsche muss diese 60° Grad waschbar sein.

Heizung

- Das ganze Haus ist mit einer Bodenheizung ausgerüstet, welche alle Zimmer gleichmässig wärmt.
- Private Heizgeräte dürfen im Allmendpark nicht verwendet werden. Über Ausnahmen entscheidet die Geschäftsführung. Elektrische Strahler sind verboten.

Allgemeine Räumlichkeiten

- Den Bewohnenden stehen auf allen Wohngruppen eine Loggia, Aufenthaltsraum, Stübli und verschiedene Sitzecken zur Verfügung.
- Der Endlosweg in der geschützten Wohngruppe «Magnolia» ist nur für Berechtigte zugänglich.

Post

- Die eingehende Post wird Ihnen in ein separates, verschliessbares Postfach im Parterre im Eingangsbereich gelegt.
- Es stehen Tageszeitungen im Restaurant für die Allgemeinheit zur Verfügung. Diese dürfen nicht mit auf die Zimmer genommen werden.

Einstellen von Fahrzeugen

- Elektromobile und Autos dürfen in der Tiefgarage vom Allmendpark abgestellt werden. Dies wird mit einem Vertrag geregelt und die Mietkosten werden auf der Monatsrechnung belastet.

Reinlichkeit und Ordnung

Bewohnerzimmer

- Das Zimmer und die Nasszelle werden regelmässig von unseren Mitarbeitenden der Reinigung gereinigt. Der Reinigungs- und Pflegedienst führt zudem einmal im Jahr die Grundreinigung durch. Dabei wird der Einbauschränk, der Nachttisch und das Bett gereinigt und die Vorhänge gewaschen. Zusätzliche Reinigungen werden nach Preisliste verrechnet.
- Für die jährliche Reinigung von privaten Möbeln sind die Angehörigen verantwortlich.
- Mitarbeitende sind berechtigt, verdorbene oder verfallene Lebensmittel zu entsorgen.



Wäsche

- Alle persönlichen Wäschestücke werden namentlich gekennzeichnet mit einem Patch-System. Bringen Sie vor Eintritt Ihre saubere Wäsche mit Voranmeldung Tel: 041 672 51 76 zum Patchen vorbei. Das Patchen ist Pflicht und wird als Pauschale gemäss Taxordnung in Rechnung gestellt.
- Ihre Wäsche wird in der hauseigenen Wäscherei von versierten Mitarbeitenden gepflegt. Einmal wöchentlich wird die saubere und gebügelte Wäsche auf ihr Zimmer gebracht.
- Die Kleider sollten mindestens 40° waschbar sein. Empfindliche Textilien, welche durch den Waschprozess zu Schaden kommen, können nicht durch den Allmendpark ersetzt werden. Wenn für Ihre Kleider eine chemische Reinigung nötig ist, sollten Ihre Angehörigen dies organisieren. Übernehmen unsere Mitarbeitenden diesen Dienst, werden die Kosten auf der Monatsrechnung belastet.
- Kleiderbügel stellen wir Ihnen zur Verfügung. Bitte bringen Sie keine eigenen mit.
- Flickarbeiten werden bei Bedarf durch die Wäscherei übernommen und in Rechnung gestellt.

Rauchen

- Das Rauchen ist im ganzen Gebäude nicht erlaubt.
- Wir machen darauf aufmerksam, dass jedes Zimmer aus Sicherheitsgründen mit einem Rauchmelder ausgestattet ist. Das Rauchen im Zimmer kann einen Brandalarm auslösen.
- Das Rauchen ist auf den Loggias und auf der Terrasse vom Restaurant Allmendpark gestattet.

Feuer

- Das ganze Haus ist mit einer automatischen Brandmeldeanlage ausgerüstet. Das Anzünden von Kerzen ist im ganzen Haus untersagt.
- Die Mitarbeitenden werden regelmässig über das Verhalten im Brandfall geschult.

Reparaturen

- Bitte melden Sie allfällige Schäden dem Pflegepersonal. Wir sind bemüht, so schnell wie möglich eine Fachperson vom Technischen Dienst anzubieten. Reparaturen von privaten Gegenständen sind kostenpflichtig.

Verpflegung

Verpflegungsort

- Die Mahlzeiten werden gemeinsam im Bewohnenden-Restaurant «Rengg» eingenommen.
- Bewohnende, denen das Aufsuchen des Restaurants aus gesundheitlichen Gründen nicht möglich ist, erhalten die Mahlzeiten in ihren Zimmern oder im «Stibli» auf den Wohngruppen.
- Ein Zimmer-Service aus Komfortgründen ist kostenpflichtig.
- Die Sitzplätze im Restaurant werden in Absprache mit der Leitung Hotellerie zugewiesen.

Essenszeiten im bedienten Bewohnenden-Restaurant Rengg

Frühstück: 07.30 Uhr - 10.00 Uhr

Mittagessen: 11.30 Uhr - 12.30 Uhr

Abendessen: 17.30 Uhr - 18.30 Uhr

Das Fernbleiben bei Mahlzeiten bitten wir frühzeitig zu melden.

Öffnungszeiten Selbstbedienungsrestaurant Allmendpark

Täglich (auch an Sonn- und Feiertagen):

08.00 – 17:00 Uhr



Mahlzeiten / spezielle Kostformen

- Das Küchenteam sorgt täglich für das leibliche Wohl der Bewohnenden. Wir bieten eine saisongerechte und abwechslungsreiche Küche mit hauptsächlich frischen Produkten. Wünsche und Vorlieben von Ihnen ermitteln wir gerne in einem persönlichen Gespräch und lassen diese in die Menüplanung einfließen.
- Wir bieten Ihnen ein Frühstücksbuffet und am Mittag ein Salatbuffet an. Anstelle des Mittagmenüs können eine vegetarische Alternative oder ein Wochenhit bestellt werden. Zum Nachtessen stehen neben dem Menu noch vier Wahl-Speisen zur Auswahl.
- Gerne können Sie mit ihren Gästen im bedienten Restaurant Rengg essen. Dazu ist eine Voranmeldung bis 10.00 Uhr notwendig. (Tel.: 041 672 51 71)
- Im Restaurant Allmendpark (Selbstbedienung) können Sie ohne Voranmeldung essen.
- Der Menüplan ist auf unserer Homepage ersichtlich.

Trinken

- Alle Bewohnenden erhalten jeden Tag ein nicht-alkoholisches Gratis-Getränk auf der Wohngruppe.
- Tee, Sirup und Wasser sind kostenlos.
- Alle anderen Getränke und Speisen können auf Wunsch bar bezahlt oder per Rechnung belastet werden.
- Gerne können Ihre Gäste Getränke und kleine Mahlzeiten (Dessert, Kuchen, Snacks) von unserem Selbstbedienungsrestaurant Allmendpark auf die Wohngruppe mitnehmen.

Alkohol und Drogen

- Drogen- und übermässiger Alkoholkonsum sind unerwünscht.

Angebote unserer Gastronomie

- Sehr gerne veranstalten wir für Sie einen Anlass oder ein Bankett. Sei es für eine Geburtstagsfeier, ein Familienfest, eine Festtagsfeier etc.
- Auch bieten wir verschiedene Torten oder Kuchen zum Verkauf an.
- Fragen Sie unseren Leiter Gastronomie nach den Angeboten, Dienstleistungen und Preisen.

Zutritt zum Allmendpark

Öffnungs- und Besuchszeiten

- Der Allmendpark ist von 07.00 – 20.00 Uhr geöffnet. Aus Sicherheitsgründen schliessen die Türen nachts automatisch ab, welche Sie aber jederzeit mit ihrem Badge öffnen können. Besuchende können beim Haupteingang klingeln.

Zugang zum Zimmer

- Der Zutritt zum Bewohnenden-Zimmer ist dem Personal auch in Abwesenheit des Bewohnenden zu gewährleisten, z.B. um die Zimmerreinigung oder Unterhaltsarbeiten auszuführen. Hierbei wird strengstens auf die Wahrung der Privatsphäre des Bewohnenden geachtet.

Unberechtigte

- Unberechtigte Personen werden von der Heimleitung weggewiesen. Haustürgeschäfte und Missionieren sind nicht erwünscht und werden unterbunden.



Ärztliche Betreuung, Pflege und Betreuung

Ärztliche Betreuung

- Die ärztliche Betreuung erfolgt durch die Hausärztin bzw. den Hausarzt. Es findet ein regelmässiger Austausch zwischen den Pflegenden und Hausärzten statt.

Pflege und Betreuung

- Für die persönliche, professionelle Pflege und Betreuung ist das Pflegepersonal besorgt. Der individuelle Hilfsbedarf für die Pflege wird mit Ihnen besprochen und anhand dessen wird die Planung vorgenommen.
- Es ist gewährleistet, dass rund um die Uhr eine Fachperson anwesend ist.
- Für die Körperpflege steht Ihnen eine Badewanne mit integriertem Sprudelsystem und Lichttherapie zur Verfügung.

Medikamentenmanagement

- Das Medikamentenmanagement (Richten und Abgabe) wird in jedem Fall durch den Allmendpark übernommen und kann nicht durch den Bewohnenden selbst durchgeführt werden.
- Die Medikamentenbestellung wird von unserem Fachpersonal direkt beim jeweiligen Hausarzt organisiert.

Geschützte Wohngruppe Magnolia

- Für die Bewohnenden mit einer Demenzerkrankung bieten wir unsere geschützte Wohngruppe an. Diese Wohngruppe besitzt eine grosse Terrasse mit einem Garten zum Spazieren. Zusammen mit den Angehörigen werden wir den individuellen Tagesablauf koordinieren, um so ganz spezifisch auf die Bedürfnisse dieser Menschen einzugehen. Die Bewohnenden sind selbstverständlich im Haus integriert und nehmen, je nach Wohlbefinden, an Veranstaltungen teil.

Angehörige /Besuchszeiten

- Beziehungen zu Freunden und Angehörigen sollen weiterhin aufrechterhalten und gepflegt werden können. Ihre Angehörigen können Sie jederzeit besuchen kommen. Sprechen Sie bitte allfällige Pflege- oder Therapiezeiten mit dem Pflegeteam ab.
- Besuche auf den Wohngruppen im „Stibli“ während den Essenszeiten sind nicht optimal. Wir sind gerne bereit für Sie und Ihre Angehörigen einen Tisch im Restaurant zu reservieren.
- Wir pflegen nach unserem Bezugspflegekonzept. Die Zusammenarbeit und der Austausch mit den Angehörigen ist uns sehr wichtig. Gerne informieren wir Sie beim Eintritt genauer über unser Bezugspflegekonzept.

Alltagsgestaltung und Anlässe

- Die Bewohnenden sind eingeladen, an den vom Allmendpark organisierten Aktivitäten teilzunehmen.
- Das Alltagsgestaltungs-Team bietet während der ganzen Woche verschiedene Aktivitäten an, die nach eigenem Bedürfnis und Möglichkeit in Anspruch genommen werden können. Es werden unter anderem Gedächtnistraining, Spielnachmittag, Kochen, Backen, Bewegen und Singen angeboten.
- Über das aktuelle Programm, Anlässe und Ausflüge wird an den Bildschirmen im Eingangsbereich und auf den Wohngruppen informiert.

Medizinische Hilfsmittel

- Alle medizinischen Hilfsmittel (Rollator, Rollstuhl, Blutzucker-Messgerät, Inkontinenzmaterial, etc.) werden vom Allmendpark zur Verfügung gestellt.



Palliative Care / Exit

- Am Lebensende steht im Allmendpark die Palliative Care im Vordergrund. Wir setzen uns dafür ein, jedem Menschen ein individuelles Sterben zu ermöglichen. Die Sterbebegleitungs-Gruppe unterstützt uns bei Bedarf in der einfühlsamen Begleitung. Mit Palliative Care wollen wir Leiden lindern und den Bewohnenden optimale Lebensqualität ermöglichen.
- Sollte das Leiden trotz aller unserer Massnahmen zu gross werden und der Mensch den expliziten Wunsch äussern, mit einem assistierten Suizid aus dem Leben zu scheiden, werden wir jede Situation individuell prüfen. Gemeinsam mit dem Bewohnenden, den Angehörigen, Ärzten und Pflegenden suchen wir nach der bestmöglichen Lösung.
- Bei Fragen steht auch unsere Leitung Pflege und Betreuung umsichtig und fürsorglich allen Beteiligten zur Seite.
- Bei Interesse geben wir Ihnen gerne unser Palliative Konzept ab.

Transporte und Begleitungen

- Fahrten zum Arzt, ins Spital etc. können nicht durch das Personal vom Allmendpark übernommen werden. Bei Bedarf organisiert Ihnen die Pflegeperson den Transport mit einem Taxi oder SRK-Fahrdienst.
- Begleitungen durch das Personal werden nur in Ausnahmesituationen angeboten und wenn es organisatorisch möglich ist. Diese Begleitungen werden in Rechnung gestellt.

Abwesenheiten

- Wenn Sie das Haus für längere Spaziergänge oder Ausfahrten verlassen, sind wir Ihnen sehr dankbar, wenn Sie die Tagesverantwortliche ihrer Wohngruppe informieren.
- Planen Sie eine längere Abwesenheit (Wochenende, Ferien), benachrichtigen Sie bitte frühzeitig die Tagesverantwortliche der Wohngruppe.

Schweigepflicht und Datenschutz

- Die Mitarbeitenden vom Allmendpark unterstehen der Schweigepflicht. Sie haben alle Wahrnehmungen, die sie im Zusammenhang mit ihrer Tätigkeit im Allmendpark erfahren, geheim zu halten.

Pflegeeinstufung nach RAI

- Nach Eintritt erfolgt eine 14-tägige Beobachtungsphase für die Pflege-Einstufung. Diese enthält folgende Aspekte: Körperliche und kognitive Fähigkeiten, Hören und Sehen, Stimmung und Wohlbefinden, Ernährung, Kontinenz, Schmerzen, Zustand der Haut, bevorzugte Beschäftigungen, Medikamente, sowie Therapien und Behandlungen. Nach Abschluss dieser Beobachtungsphase werden die Daten erfasst und es wird ein Tarifausweis ausgestellt, welcher durch die Geschäftsführung und durch den Hausarzt unterzeichnet werden muss. Die ermittelte Stufe entspricht dem Tarif, welcher in Rechnung gestellt wird. Bei Veränderungen des Gesundheitszustandes und/oder in regelmässigen Abständen (halbjährlich) wird automatisch eine Überprüfung durchgeführt. Die Krankenkasse prüft periodisch die Einstufung.

Diverses

Religiöse Bedürfnisse

- Das Haus wird konfessionell neutral geführt. Wünschen Sie seelsorgerische Betreuung, vermitteln wir Ihnen diese gerne. Der hausinterne „stille Raum“ ist für alle frei zugänglich.
- Einmal wöchentlich findet bei uns ein öffentlicher Gottesdienst statt.

**Fusspflege**

- Regelmässig kommt eine ausgebildete Fusspflegerin ins Haus. Die Termine werden durch das Pflegepersonal organisiert.

Coiffeur

- Regelmässig kommt eine Coiffeurin ins Haus. Termine können Sie beim Empfang im Eingangsbereich vereinbaren.

Hörgeräteservice

- Alle zwei Monate bietet die Firma Neuroth den Bewohnenden vom Allmendpark einen kostenlosen Hörgeräteservice an. In diesem Service werden die Hörgeräte kontrolliert, gereinigt und bei Bedarf findet eine Beratung statt.

Verhältnis zu Mitarbeitenden

- Die Mitarbeitenden dürfen nicht für spezielle Dienste in Anspruch genommen werden, besonders für Botengänge etc.
- Aggressives Verhalten, Handgreiflichkeiten und jegliche Form von Gewalt und Übergriffen sind zu vermeiden.
- Missachtungen dieser Regelungen können Konsequenzen bis zur Vertragsauflösung nach sich ziehen.

Trinkgelder und Geschenke

- Unsere Mitarbeitende dürfen keine persönlichen Geschenke und Trinkgelder annehmen. Spendengelder für die Mitarbeitenden gehen in eine gemeinsame Personalkasse und sind für Personalanlässe bestimmt.

Informationen

- Im Eingangsbereich und auf den Wohngruppen befinden sich Bildschirme mit Informationen zum aktuellen Programm sowie Anlässen.

Veröffentlichung von Bildmaterial

- Für die Website und für Berichte im Alpnacher Blettli werden gelegentlich Bilder von internen Anlässen veröffentlicht, auf denen die Bewohnenden erkennbar sind. Eine Weitergabe der Bilder an Dritte oder die Nutzung zu anderen Zwecken ist ausgeschlossen. Auf ausdrücklichen Wunsch des Bewohnenden wird auf eine Veröffentlichung verzichtet.

Ideen

- Teilen Sie uns Ihre Ideen und Verbesserungsvorschläge mit. Wir prüfen diese und informieren Sie über das weitere Vorgehen.

Falls Sie noch Fragen haben, zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

Wir heissen Sie im Allmendpark herzlich willkommen!

Allmendpark, Alpnach Dorf